

## Overzicht cliënttevredenheidsonderzoek 2020 Psychologie Praktijk de Roos

Naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek hebben er in 2020 in totaal 26 respondenten het onderzoek ingevuld. In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van het onderzoek opgenomen.

	<b>BEJEGENING:</b>	<b>Antwoord</b>	
1	Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?	Altijd (26)	
2	Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?	Altijd (26)	
	<b>BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR:</b>		
3	Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)	Altijd (23)	Meestal (3)
	<b>SAMEN BESLISSEN:</b>		
4	Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	Ja, helemaal (26)	
5	Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?	Ja, helemaal (26)	
6	Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?	Ja, helemaal (25)	Grotendeels (1)
7	Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?	Ja, helemaal (26)	
	<b>UITVOERING VAN DE BEHANDELING:</b>		
8	Heeft u de keuze gehad of uw naasten (bijvoorbeeld familie of vrienden) betrokken werden bij de behandeling?	Ja, helemaal (26)	
9	Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?	Ja, helemaal (23)	Grotendeels (3)
10	Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?	Ja, helemaal (23)	Grotendeels (3)
11	Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?	Niet van toepassing	
12	Voor en misschien tijdens de behandeling heeft u of uw behandelaar(s) één of meerdere vragenlijsten ingevuld over hoe het op dat moment met u ging. Zijn de resultaten met u besproken?	Ja, helemaal (26)	
	<b>BEOORDELING:</b>		
13	Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.	8,6 (gemiddelde)	